

| | | |
|-------------------|--|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة | كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences  جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 1 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

نظام إدارة الجودة ISO:9001-2015



| | |
|--|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|--------------------------------|
| نظام إدارة الجودة |  كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 2 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

1-المجال:

يحدد مجال تطبيق نظام وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة والإدارات المرتبطة بها بتقديم خدمات إدارة التعليم والخدمات الإدارية للطلاب والموظفين وأعضاء الهيئة التدريسية.

2-المرجع القياسي:

معايير المواصفة العالمية ISO9001-2015

ان وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة من أجل إنجاح عملياتها وإدارتها، فقد قامت بتحديد وتعريف نظامها بأسلوب عملي وواضح، مما يقودها باتجاه حلقة مستمرة من التطوير الدائم، لذلك قامت بإنشاء نظام محدد وفعال لوحدة الجودة أخذة في الاعتبار التهديدات والتحديات التي تواجه كلية علوم الرياضة، وان هذا النظام موثق ومتطابق مع متطلبات المواصفة القياسية ISO 9001:2015 ويتضمن دليل الجودة، إجراءات الجودة، وصف ومهام الوحدات، الرسومات التوضيحية، النماذج والوصف الوظيفي، وذلك للتحقق من فعالية التشغيل والرقابة على العمليات.

ان العمليات المطلوبة لتطبيق نظام وحدة الجودة موصّفة وموضحة في الإجراءات للعمليات الخاصة . كما تم تحديد النقاط المهمة للرقابة والقياس من أجل تحقيق رقابة فعالة على العمليات لمواجهة التحديات والتهديدات واستغلال الفرص المتاحة، وان هذه النقاط يتم مراجعتها باستمرار لتحسين فعاليتها .

قامت وحدة الجودة بإنشاء وتوثيق نظام لإدارة الجودة، يشتمل على سياسة الجودة، الهيكل التنظيمي، دليل الجودة، التحديات والتهديدات، إجراءات عامة للنظام، نماذج العمل، التوصيف الوظيفي وأهداف الجودة.

3-العبارات والتعاريف

- ٣-١ تحدد المواصفة متطلبات نظام وحدة الجودة والتي تهدف الى ضمان استمرار تقديم العملية التعليمية أو الخدمة ضمن شروط معينة تضمن تحقيق وتحسين رضا الطلاب .
- ٣-٢ الجودة: هي الدرجة التي تستوفى عندها مجموعة من خصائص المتطلبات.
- ٣-٣ الخاصة: هي سمة مميزة قد تكون ضمنية أو محددة.
- ٣-٤ خاصة الجودة: خاصية كامنة في المنتج أو العملية أو النظام تتعلق بأحد المتطلبات
- ٣-٥ كامنة: تعني موجودة في شيء ما على الأخص في خاصية دائمة.
- ٣-٦ متطلب: هو احتياج أو توقع تم النص عليه بشكل عام ضمني أو الزامي.

| | |
|---|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير | |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة | |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|--|
| نظام إدارة الجودة |  كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة كلية علوم الرياضة الإصدار الأول التاريخ : صفر ١٤٤١هـ |
| صفحة 3 من 1 | | |

4. السياق

تقوم ادارة الكلية بالأنشطة المتعلقة بتحقيق وضمان الجودة في كافة قطاعات كلية علوم الرياضة من أجل الحصول على الاعتماد الأكاديمي، وشهادات الايزو وفقاً للوائح الداخلية والخارجية المنظمة لذلك.

٤-١ العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على نظام إدارة الجودة

ان الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة في سعيها الى تحقيق أهدافها الاستراتيجية تأخذ في الاعتبار جميع العوامل الداخلية والخارجية سواء كانت فرص أو تحديات أو تهديدات قد تؤثر سلباً أو إيجاباً على قدرتها التنافسية والتزاماتها نحو طلابها .

٤-٢ احتياجات ورغبات الأطراف المعنية

ان الأطراف المعنية بنظام وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة والتي تسعى الإدارة العليا لتلبية احتياجاتهم ورغباتهم هم سوق العمل، الطلبة، وأولياء الأمور، أعضاء هيئة التدريس والموظفين، المجتمع المحلي.
لذا فان وحدة الجودة تبذل كل الجهود وإيجاد وسائل التواصل الفعالة لتحقيق هذا المتطلب وقياس مدى رضى الأطراف المعنية وان هذه المعلومات تم توثيقها والاحتفاظ بنتائج التحليل ضمن سجلات نظام إدارة الجودة.

٤-٣ إطار نظام إدارة الجودة

ان وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة قد حددت إطار تطبيق نظام وحدة الجودة في رئاسة كلية علوم الرياضة والإدارات المرتبطة بها، حيث يشمل هذا النظام جميع الخدمات التي تقدمها ادارة الكلية والإدارات المرتبطة بها وقد قامت بتوثيق تلك المعلومات والاحتفاظ بها ضمن سجلات نظام إدارة الجودة.

4-4 نظام إدارة الجودة

٤-٤-١ عام المواصفة القياسية العالمية

أنه من أجل نجاح عملياتها وإدارتها، فإن وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة عليها أولاً أن تحدد وتعرف نظامها بأسلوب عملي وواضح، مما يقودها باتجاه حلقة مستمرة من التطوير الدائم، لذلك قامت بإنشاء نظام محدد وموثق وفعال لإدارة الجودة، وهو متطابق مع متطلبات المواصفة القياسية ISO 9001:2015.

| | |
|---|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير | |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة | |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|---|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 4 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٤-٤-٢ عام المواصفة القياسية العالمية

قامت وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة بإنشاء وتوثيق نظام لوحدة الجودة وفق التحديات والفرص والتهديدات التي تواجه الأهداف الاستراتيجية لكلية علوم الرياضة، يشتمل على سياسة الجودة، الهيكل التنظيمي، دليل الجودة، إجراءات عامة للنظام، نماذج العمل، التوصيف الوظيفي وأهداف الجودة.

٤-٤-٣ دليل الجودة المواصفة القياسية العالمية

قامت وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة بإعداد وتطبيق دليل الجودة، الذي يوضح كيفية الاستجابة لمتطلبات المواصفة ISO 9001:2015 من قبل ادارة الكلية والإدارات المرتبطة بها. كما وضعت مرجعية إضافية للإجراءات أينما كان ذلك مناسباً. كما تم شرح وتوضيح العلاقات المتبادلة ما بين الكلية أو الإدارات المتعلقة بها من جهة أخرى.

5- القيادة

٥-١ عام المواصفة القياسية العالمية

٥-١-١ التزام الإدارة العليا :

ان الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة ممثلة في ادارة الكلية تتحمل مسؤولية تطبيق نظام وحدة الجودة وقد تم انشاء وحدة مستقلة لهذا الغرض وهي وحدة الجودة مسؤولة امام وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير عن ضمان تطبيق نظام وحدة الجودة والحفاظ على استمراريته وتطويره وفق معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومعايير المواصفة القياسية ISO 9001:2015 في كلية علوم الرياضة وقطاعاتها المختلفة.

لقد حرصت وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة على أن تكون جميع مكونات نظام وحدة الجودة بما فيه من عمليات وإجراءات ترتبط فيما بين جميع الإدارات المعنية بشكل تكاملي يحقق أعلى مستويات جودة الأداء المؤسسي وفق التفكير المبني على أساس مواجهة المخاطر المحتملة.

تلتزم الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة بتوفير كافة الموارد اللازمة لضمان الجودة واستمرارية التحسين والتطوير في كافة قطاعات الكلية.

ان الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة وانطلاقاً من قناعتها بأهمية جودة الأداء فقد تبنت من خلال وحدة الجودة نشر هذا المفهوم في جميع الاقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية وجميع منسوبي الكلية باعتماد مبدأ الحوافز بشقيها الإيجابي (المكافآت) (والسلبية) (العقوبات) وذلك من أجل تحقيق النتائج المرجوة من تطبيق النظام وضمان استمرارية التحسين.

| | |
|---|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|--|
| نظام إدارة الجودة |  كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة كلية علوم الرياضة الإصدار الأول التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |
| صفحة 5 من 1 | | |

٥-١-٢ التركيز على المستفيدين

حيث أن كلية علوم الرياضة عبارة عن مؤسسة تعليمية متخصصة في علوم الرياضة فان منتجها الرئيسي يتمثل بشكل أساسي في الاستثمار بالعنصر البشري من خلال انشاء جيل مؤهل يحقق التنمية المستدامة ورفع مستوى الخدمات الرياضية المقدمة للمجتمع بشكل عام. تدرك ادارة الكلية أن طلابها وأولياء أمورهم ومنسوبي الكلية من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالإضافة الى سوق العمل هم المستفيدين لذا فان الادارة العليا في كلية علوم الرياضة تضع نصب أعينها التركيز المستمر على متطلبات هؤلاء المستفيدين من أجل تحقيق استمرارية رضاهم حيث تلتزم وحدة الجودة في كلية علوم الرياضة بالتطبيق الفعال لنظام وحدة الجودة مستخدمة العديد من وسائل قياس مستوى الرضا.

٥-٢ سياسة الجودة

ان الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة تؤكد ان سياسة الجودة المعلنة تتوافق مع أهداف الكلية المشار اليها في الخطة الاستراتيجية لكلية علوم الرياضة أخذة في الاعتبار ما أشارت اليه الخطة من التحديات والتهديدات التي تواجه الكلية، بالإضافة استغلال كافة الفرص المتاحة لتقديم أفضل الخدمات التعليمية والأكاديمية وفق معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والهيئات الدولية.

٥-٣ المهام والمسؤوليات والصلاحيات

ان الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة ومن خلال وحدة الجودة وضعت جميع المهام والمسؤوليات والصلاحيات لكافة القطاعات ومنسوبيها بشكل واضح وفق معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومعايير المواصفة القياسية (ISO 9001:2015) وحسب ما نصت عليه اللوائح في المملكة العربية السعودية وبما يحقق أعلى مستويات الأداء المؤسسي وأفضل النتائج المرجوة.

إن جميع مدراء ومسؤولي الوحدات الذين يمارسون أعمالاً تؤثر أو تتعلق بنظام الجودة لديهم الوعي والمعرفة التامة بمسئولياتهم تجاهها، هذه المعرفة تعمل على دعم جهودهم لتحقيق أهداف الجودة وتقوي مشاركتهم وتحفيزهم وتنمي التزامهم.

6- التخطيط

حرصت الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة على انشاء لجان تختص بوضع وتنفيذ الخطة الاستراتيجية لكلية علوم الرياضة. بما يحقق رؤية الكلية وأهدافها الاستراتيجية، عن طريق المتابعة المستمرة لسير العملية التخطيطية والتنفيذية بطريقة احترافية عالية الجودة بما يضمن مواجهة التحديات والتحديات واستغلال الفرص المتاحة من أجل استمرارية التطوير والتحسين.

| | |
|---|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير | |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة | |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|---|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 6 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٦-١ دراسة المخاطر

٦-١-١ التحليل البيئي (SWOT)

قامت لجنة التخطيط الاستراتيجي بدراسة شاملة لنقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات التي تواجه كلية علوم الرياضة ووضعت الخطط المناسبة للاستفادة من الفرص ومواجهة التحديات والتهديدات.

(راجع الخطة الاستراتيجية العامة)

٦-٢ المشاريع المرتبطة بالأهداف حسب الخطة الاستراتيجية العامة

| المشروع | الهدف |
|--|--|
| ١- استكمال الصالة الرياضية ٢- جمال وتناسق القاعات الدراسية ٣- توفير نادي صحي ٤- توفير المرافق الخدمية | استكمال منشآت الكلية |
| ١- انشاء نظام الصيانة ٢- تقرير الأمن والسلامة | ضمان الاستخدام الكفء للمنشآت والتجهيزات |
| ١- اجراء الدراسات والبحوث لتطوير واستحداث البرامج الدراسية ٢- تقويم نتائج التعلم | تطوير البرامج الدراسية |
| ١- تنفيذ برامج تدريبية لاعضاء هيئة التدريس ٢- استخدام نظام التحفيز والتشجيع للتميز والابداع | تطوير قدرات هيئة التدريس |
| ١- وضع السياسة الكفيلة لضمان فاعلية المصروفات ٢- استخدام التكنولوجيا لزيادة الإنتاجية لمرافق الكلية | الاستخدام الأمثل للموارد المالية المادية |

| | |
|---|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|--|
| نظام إدارة الجودة |  <p>كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences</p> <p>جامعة جدة University of Jeddah</p> | <p>جامعة جدة</p> <p>كلية علوم الرياضة</p> <p>الإصدار الأول</p> <p>التاريخ : صفر ١٤٤١هـ</p> |
| صفحة 7 من 1 | | |

| | |
|--|---|
| <p>١- انشاء شراكة مع المؤسسات التجارية</p> <p>٢- انشاء خدمات مدفوعة التكلفة للمؤسسات الرياضية والأكاديمية</p> <p>٣- استثمار المنشآت الرياضية</p> | <p>البحث عن مصادر تمويلية جديدة</p> |
| <p>١- انشاء نظام التقويم التطويري لتأهيل الكلية للتقدم للاعتماد</p> <p>٢- بناء آليات لقياس فعالية التدريس ونواتج التعلم</p> <p>٣- التوأمة مع جامعات عالمية واعداد بحوث مشتركة</p> | <p>الحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي من الهيئات المحلية والعالمية</p> |
| <p>١- اثراء الموقع بفاعليات الكلية</p> <p>٢- الاستفادة من الخبرات المحلية والعالمية في تطوير الموقع</p> | <p>تطوير موقع الكلية على الشبكة العالمية(الانترنت)</p> |
| <p>١- تحديد خطة بحثية لاقسام الكلية</p> <p>٢- انشاء قواعد بيانات بحث علمي</p> <p>٣- ربط الكلية بمصادر المعلومات</p> <p>٤- تنمية وتطوير مهارات البحث والابداع للمنسويين</p> <p>٥- دراسة متطلبات سوق العمل</p> | <p>بناء سياسات وأنشطة البحث العلمي</p> |
| <p>١- تمكين الكلية لتصبح بيت خبرة</p> <p>٢- خلق علاقات عمل مع مؤسسات المجتمع</p> <p>٣- دعم العمل التطوعي</p> <p>٤- التوسع في الخدمات الرياضية المقدمة للمجتمع</p> | <p>أن تكون كلية علوم الرياضة مرجعية حضارية وعلمية في خدمة المجتمع</p> |
| <p>١- تحقيق الكفاية المهنية لدى الخريجين</p> <p>٢- استخدام قدرات الكلية للمساهمة في بناء المجتمع</p> | <p>الاستجابة لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع</p> |
| <p>١- تطوير معايير تقويم الأداء الإداري</p> <p>٢- تأهيل القطاعات الإدارية والمالية</p> | <p>التحسين المستمر وتطوير السياسات والإجراءات والهيكل</p> |

| | |
|---|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير | |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة | |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|---|
| نظام إدارة الجودة |  كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة كلية علوم الرياضة الإصدار الأول التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |
| صفحة 8 من 1 | | |

| ورفع مستوى الجودة والأداء | |
|--|--|
| ١- التوسع في برامج العلاقات العامة والتواصل الإعلامي ٢- التواصل مع الخريجين ودراسة مرئيات الجهات المشغلة لهم ٣- تأسيس جوائز ومسابقات علمية وثقافية باسم الكلية | إبراز الصورة الذهنية لكلية علوم الرياضة |

٦-٣ التغييرات في نظام إدارة الجودة:

حرصت الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة على الاعتبارات التالية عند اجراء تغييرات في نظام وحدة الجودة وهي:

- أ- الغرض من التغيير ومراعاة التبعات التي تترتب على ذلك التغيير.
- ب- المحافظة على تكامل نظام وحدة الجودة بعد التغيير.
- ج- توفر الموارد اللازمة والتي تصاحب التغيير.
- د- تعيين أو اعادة تعيين المسؤوليات والصلاحيات بما يتناسب مع الوضع بعد التغيير.

٧-١-٧ الدعم

٧-١-٧ الموارد

٧-١-٧ عام

ان الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة أولت اهتماما كبيرا بوحدة الجودة فعهدت الى وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير بناء نظام كامل متكامل لوحدة الجودة في الكلية يشمل الجانبين الإداري والأكاديمي ووفرت لذلك كل الدعم والاحتياجات المطلوبة.

٧-١-٢ الموارد البشرية

قامت وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير وبدعم من الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة باستقطاب كفاءات محلية وإقليمية ودولية على مستوى عال من الخبرة بهدف الارتقاء بالأداء المؤسسي وصولا للتميز المنشود.

٧-١-٣ البنية التحتية

ان كلية علوم الرياضة صممت مبانيها وفق أحدث المواصفات المحلية والعالمية حيث حرصت الإدارة العليا على الالتزام باشتراطات الكود السعودي للبناء وقامت بإنشاء كلية

| | |
|---|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير | |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة | |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|---|--------------------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 9 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

رقمية وأنظمة ذكية ومكتبة اليكترونية متميزة وفق اعلى المستويات عالميا بالإضافة الى كافة متطلبات العملية التعليمية وفق متطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

١-٧-٤ بيئة العمل

حرصت الادارة العليا في كلية علوم الرياضة على توفير بيئة العمل اللازمة لتقديم الخدمة كما هو في رسالة ورؤية الكلية واللازمة من النواحي الاكاديمية لضمان جودة تلك الخدمات.

١-٧-٥ أدوات الرقابة والقياس

١-٧-٥-١ عام

ان جميع العقود التي أبرمتها كلية علوم الرياضة مع شركات تركيب التجهيزات الرياضية والمعامل تضمنت التعهد بالصيانة والمتابعة لفترة الضمان المتفق عليها بما يحقق نتائج صحيحة وواقعية ويمكن الاعتماد عليها.

١-٧-٥-٢ تتبع أجهزة القياس

كما هو مذكور في البند السابق فان الشركات التي قامت بتركيب التجهيزات الرياضية والمعامل والأنظمة الذكية مسؤولة عن تتبع عمل تلك الأجهزة بما يحقق نتائج قياس مطابقة للمواصفات التي تم الاتفاق عليه في العقود مع تلك الشركات خلال الفترة المنصوص عليها في العقود.

١-٧-٦ معرفة المؤسسة لمتطلبات عملياتها

حيث أن كلية علوم الرياضة مؤسسة تعليمية فإنها التزمت بمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي في مجالها الأكاديمي كما انه التزمت بمتطلبات المواصفة القياسية العالمية

ISO 9001:2015 وان الادارة العليا في كلية علوم الرياضة أولت هذا الموضوع اهتماما بالغاً في تنفيذ جميع عملياتها.

١-٧-٢ الكفاءة

حرصت الادارة العليا في كلية علوم الرياضة على استقطاب الكفاءات المتميزة سواء في الطاقم الاداري أو أعضاء هيئة التدريس .

ان من مهام وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير تقييم وقياس كفاءة جميع العمليات التي تتم في مختلف قطاعات الكلية.

| |
|---|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الاكاديمية والتطوير |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق |

| | | |
|-------------------|---|--------------------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 10 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٣-٧ التوعية

لقد وضعت وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير العديد من برامج التوعية ونشر الثقافة حول المواضيع الأكاديمية والإدارية بما يحقق التحسين والتطوير بشكل مستمر في الأداء المؤسسي وضمان أعلى مستويات الجودة في كافة الخدمات التي تقدمها كلية علوم الرياضة لطلابها بتميز.

٤-٧ الاتصالات

أولت الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة موضوع الاتصالات اهتماما كبيرا سواء الاتصالات في داخل الكلية أو فيما بين الكلية والجهات الخارجية .

٥-٧ المعلومات الموثقة

جميع المعلومات في كلية علوم الرياضة موثقة وفق أحدث المعايير العالمية فقد استخدمت كلية علوم الرياضة نظام التوثيق الإلكتروني من خلال الأنظمة الذكية بالإضافة الى عمليات التوثيق الورقي.

٨- التشغيل والعمليات

٨-١ التخطيط التشغيلي والمراقبة

٨-١-١ تحديد المتطلبات للمخرجات والخدمات

التزمت كلية علوم الرياضة وبعد دراسة متطلبات السوق المحلي بمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي واعتمدت الاطار الوطني للمؤهلات في وضع برامجها ومقرراتها التعليمية حيث حرصت أن تكون مخرجاتها التعليمية متوافقة تماما مع اشتراطات وزارة التعليم والهيئة العامة للرياضة كونها مؤسسة تعليمية متخصصة في انتاج كوادر رياضية.

أما في الجانب الإداري فقد التزمت الإدارة العليا بمعايير المواصفة القياسية العالمية ISO 9001:2015 ومتطلبات وزارة التعليم ووزارة العمل في المملكة العربية السعودية.

٨-١-٢ وضع المعايير

٨-١-٢-١ العمليات

التزمت كلية علوم الرياضة بمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والاطار الوطني للمؤهلات والاتفاقات مع الجامعات المشاركة في العمليات التعليمية وفق الاتفاقيات الموقعة معها.

| | |
|---|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|--------------------------------|
| نظام إدارة الجودة |  كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 11 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٨-٢-٢ قبول المخرجات والخدمات

كي تكون مخرجات كلية علوم الرياضة متميزة على المستوى المحلي والاقليمي والعالمي فقد وضعت معايير تتوافق تماما مع متطلبات تميز الأداء المؤسسي بشقيه الأكاديمي والاداري من خلال بنية تحتية متكاملة وكوادر تعليمية وادارية على مستوى عال من الكفاءة.

٨-١-٣ تحديد الموارد اللازمة لتحقيق التوافق مع متطلبات المخرجات والخدمات كما ذكر في العديد من بنود هذا النظام فان الادارة العليا لكلية علوم الرياضة حرصت على توفير كافة الموارد اللازمة لنجاح العملية التعليمية بشكل متميز.

٨-١-٤ تنفيذ المراقبة على العمليات وفقا للمعايير

ان من اهم مسؤوليات وواجبات وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة وضع وتنفيذ أسس المراقبة وتطوير وتحسين العمليات بما يحقق التميز المنشود وفق رؤية ورسالة كلية علوم الرياضة.

٨-١-٥ تحديد وصيانة والحفاظ على معلومات موثقة بالقدر اللازم

٨-١-٥-١ التأكيد على أن العمليات نفذت كما هو مخطط لها

اشتملت العقود الموقعة بين كلية علوم الرياضة والجهات المنفذة للأنظمة الذكية على التزام تلك الجهات بتوفير أنظمة اليكترونية آمنة واشتملت العقود على الالتزام بالصيانة ومتابعة العمليات التشغيلية طيلة فترة العقد.

٨-١-٥-٢ التوضيح على مطابقة المخرجات والخدمات لاحتياجات المستخدمين

لقد صممت وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة العديد من الاستبانات ووسائل استطلاع الرأي للوقوف بشكل مستمر على مدى رضا المستفيدين من الكلية.

٨-٢-٢ متطلبات المخرجات والخدمات

حيث أن كلية علوم الرياضة مؤسسة تعليمية فإن التزامها بمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي في مجالها الأكاديمي يجعل مخرجاتها على مستوى من الوضوح والموثوقية قد يكون أكثر من غيرها من مؤسسات الخدمات الأخرى.

٨-٢-١ الاتصال مع المستفيدين

ان معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي تلزم المؤسسات التعليمية على الاستمرار بالتواصل مع جميع المستفيدين سواء الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس أو جهات تعيين الخريجين وأرباب العمل وفئات المجتمع المحلي المستفيدة من خدمات تلك المؤسسات.

| | |
|---|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الاكاديمية والتطوير | |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة | |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|--|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة |  كلية علوم الرياضة College of Sport Sciences جامعة جدة University of Jeddah | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 12 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٢-٢-٨ تحديد المتطلبات للمخرجات والخدمات

ان جميع متطلبات العمليات التعليمية والخدمات المساندة الضرورية لتحقيقها محددة بشكل دقيق في معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي, كما أن التزام الإدارة العليا بتطبيق معايير المواصفة القياسية العالمية ISO 9001:2015 يحقق متطلبات جودة الأداء المؤسسي بشكل عام.

٣-٢-٨ مراجعة متطلبات المخرجات والخدمات

ان اجراءات المراجعة الدورية الذي وضعته وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة سواء التقارير الدورية للبرامج والمقررات أو المراجعة الداخلية لنظام وحدة الجودة تهدف الى استمرار مراجعة كفاءة المخرجات والخدمات التي تقدمها كلية علوم الرياضة.

٤-٢-٨ التغييرات في متطلبات المخرجات والخدمات

ان اهتمام وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة بتحسين وتطوير الأداء المؤسسي وفق استطلاعات الرأي والتطورات العصرية يحقق الهدف المشار اليهافي الخطة الاستراتيجية العامة لكلية علوم الرياضة.

٣-٨ تصميم وتطوير المخرجات والخدمات

١-٣-٨ عام

لا ينطبق هذا البند من بنود المواصفة القياسية ISO 9001:2015 بشكل كامل على كلية علوم الرياضة حيث ليس هناك تصميم فعلي للمخرجات كون كلية علوم الرياضة مؤسسة تعليمية تلتزم بمعايير معده مسبقا من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والاطار الوطني للمؤهلات ولوائح وزارتي التعليم والعمل, الا أن عمليات التطوير والتحسين تبقى متطلب دائم ليس له سقف وهو من صميم عمل وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة.

| | |
|---|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الاكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|---|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| | | الإصدار الأول |
| صفحة 13 من 1 | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

8-4 مراقبة الجهات الخارجية للمخرجات والخدمات.

٨-٤-١ عام

٨-٤-٢

٨-٤-٣

حيث أن كلية علوم الرياضة مؤسسة تعليمية فإن التزامها بمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومعايير الاطار الوطني للمؤهلات في مجالها الأكاديمي وبمعايير المواصفة القياسية ISO 9001:2015 يلزمها بمراقبة مخرجاتها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي كمؤسسة تعليمية من جهة وكبرنامج أكاديمي من جهة أخرى وهذا يتضمن الاطلاع على آراء المستفيدين المعنيين وقياس مدى رضاهم. كما أن المواصفة القياسية ISO 9001:2015 تلزم المؤسسات الحاصلة على شهادة الأيزو بالمراجعة الدورية السنوية لقياس مدى الالتزام ومستوى التحسين.

٨-٥ انتاج وتوفير الخدمات

ان المخرجات والخدمات التي توفرها كلية علوم الرياضة عبارة عن خدمات تعليمية لذلك فان توفير هذه الخدمات هو أهم مسؤوليات الادارة العليا.

٨-٥-١ الرقابة على الانتاج وتوفير الخدمات

وفقا لمتطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي فان مجموعة من وسائل الرقابة لا بد من استخدامها في مراقبة العمليات التعليمية بكل مكوناتها.

٨-٥-٢ التحديد والتتبع

حرصت الادارة العليا في كلية علوم الرياضة على توفير المتطلبات والمواد اللازمة لتقديم الخدمة كما هو في رسالة ورؤية الكلية واللازمة لضمان جودة تلك الخدمات وقد أوكلت هذه المهمة الى وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير .

٨-٥-٣ ممتلكات المستفيدين أو الموردين الخارجيين

طبقا للعقود المبرمة مع الجهات الخارجية للتركيبات فان الادارة العليا لكلية علوم الرياضة تلتزم بالمحافظة على كافة ممتلكات الموردين الخارجيين والمعدات والأجهزة الخاصة بهم.

٨-٥-٤ المحافظة

حرصت الادارة العليا في كلية علوم الرياضة على المحافظة على كافة موجوداتها باستمرار كما هو في رسالة ورؤية الكلية لضمان جودة الأداء المؤسسي فيها.

٨-٥-٥ الخدمات اللاحقة

تقوم الادارة العليا بمتابعة جميع الخدمات المقدمة من قبلها سواء كانت عمليات أكاديمية تقدم للطلبة أو خدمات إدارية لبقية المستفيدين ومنسوبي الكلية .

| | |
|---|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |

| | | |
|-------------------|---|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| صفحة 14 من 1 | | الإصدار الأول |
| | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٨-٥-٦ مراقبة التغييرات

حرصت وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير على الوقوف على كافة المتغيرات وتحديث نظام وحدة الجودة وفق تلك التغييرات في نسخ مقيدة وموثقة.

٨-٦ بيان المخرجات والخدمات

حيث أن كلية علوم الرياضة مؤسسة تعليمية فإن المخرجات والخدمات التي توفرها عبارة عن كل ما يحقق العمليات التعليمية طبقاً للمعايير التي تلتزم بها كلية علوم الرياضة سواء في الشأن الأكاديمي أو الخدمات التي تحقق متطلبات العمليات الأكاديمية كخدمات مساندة.

٨-٧ مراقبة المخرجات غير المطابقة للمواصفات

ان اجراءات المراجعة العامة التي وضعتها وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة سواء التقارير الدورية للبرامج والمقررات أو المراجعة الداخلية لنظام وحدة الجودة تهدف الى استمرار مراجعة كفاءة المخرجات والخدمات التي تقدمها كلية علوم الرياضة والوقوف على أي حالة من حالات عدم المطابقة ومعالجتها بإجراءات تصحيحية عند وقوعها بالإضافة الى الاجراءات الوقائية لمنع حدوثها, مع الاحتفاظ بكافة السجلات لأغراض المتابعة والتحسين المستمر.

٩ تقييم الأداء

٩-١ الرصد والقياس والتحليل والتقييم

ان اهتمام وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة بتحسين وتطوير الأداء المؤسسي وفق استطلاعات الرأي والتطورات العصرية يحقق الأهداف المشار اليها في الخطة الاستراتيجية العامة لكلية علوم الرياضة حيث تم تصميم العديد من الاستبانات وتحليل نتائجها من أجل وضع خطط التحسين بهدف تحقيق الجودة الشاملة في قطاعات كلية علوم الرياضة.

٩-٢ التدقيق الداخلي

حرصت وكالة الشؤون الاكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة على مبدأ التطوير المستمر فقامت بإنشاء فريق تدقيق داخلي يقوم بعمليات التدقيق على جميع القطاعات في كلية علوم الرياضة للوقوف على مواطن القوة وتعزيزها وعلى مواطن الضعف ومعالجتها أولاً بأول.

| |
|--|
| اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق |

| | | |
|-------------------|---|-----------------------|
| نظام إدارة الجودة |  | جامعة جدة |
| | | كلية علوم الرياضة |
| صفحة 15 من 1 | | الإصدار الأول |
| | | التاريخ : صفر ١٤٤١ هـ |

٩-٣ مراجعة الإدارة

تعقد الإدارة العليا بالتنسيق مع وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير في كلية علوم الرياضة اجتماعها السنوي للوقوف على مدى التطوير والتحسين في الأداء ومدى تحقيق الأهداف المشار إليها في الخطة الاستراتيجية.

١٠ التحسين

عام

ان اهتمام الإدارة العليا في كلية علوم الرياضة بتحسين وتطوير الأداء المؤسسي دفعها لدعم وكالة الشؤون الأكاديمية والتطوير لضمان التحسين المستمر ومواكبة التطورات العصرية سعياً لتحقيق الأهداف المشار إليها في الخطة الاستراتيجية العامة لكلية علوم الرياضة.

| | |
|---|---|
| | اعتماد وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية والتطوير |
| | اعتماد عميد كلية علوم الرياضة |
| وثيقة مقيّدة - لا يسمح بتصويرها أو إعادة إصدارها دون تصريح مسبق | |