

Title: Scope of Services		
Department/Service: General Clinics	Code Number: UOJ-MSA-GC-SOS	Replaces No.:
Creation Date: 22/12/2022	Effective Date:	Review Date:

Revision History			
Subject	Changes made	Done by	Revision date

<p>1- Unit Description:</p>	<p>1.1 Working Days and Working hours: The GC services are provided within the working hours (from 8:00 AM to 4:00 PM) during the working days (from Saturday to Wednesday).</p>	<p>1- وصف الخدمة: 1.1 أيام وأوقات العمل: يتم تقديم خدمات الطوارئ خلال ساعات العمل (من 8ص إلى 4م) طوال أيام العمل (من الاحد إلى الخميس).</p>
<p>2- Staffing Plan & Availability of staff:</p>	<p>2.1 The department provide its services through a medical team include: (family physician or qualified general practitioner, a Staff nurse).</p>	<p>2- خطة التوظيف وتوزيع العاملين: 1.2 يتم تقديم خدمات العيادات في الإدارة الطبية من خلال طاقم طبي يشمل (طبيب أسرة أو طبيب عام مؤهل، ممرضة)</p>
<p>3- The target Patient:</p>	<p>3.1 Male and female students at the undergraduate and postgraduate levels. 3.2 Faculty members. 3.3 Employees on the job. 3.4 Official retirees. 3.5 The employee contracted to work for all the entities affiliated with the university during her contract period. 3.6 Family members of a faculty member or employee, as follows: 3.6.1 The Saudis. 3.6.1.1 Father and Mother. 3.6.1.2 Husband and wife. 3.6.1.3 Girls registered with the family card of a faculty member and employee. 3.6.1.4 Children under (22) years</p>	<p>3- الفئة المستهدفة: 1.3 الطلاب والطالبات بالمراحل الجامعية والدراسات العليا. 2.3 أعضاء هيئة التدريس. 3.3 الموظفين على رأس العمل. 4.3 المتقاعدين الرسميين. 5.3 الموظف / الموظفة المتعاقد للعمل لكافة الجهات التابعة للجامعة خلال فترة تعاقد. 6.3 أفراد الأسرة التابعين لعضو /عضوة هيئة التدريس أو الموظف/الموظفة، وهم كما يلي: 1.6.3 السعوديين 1.1.6.3 الأب والأم. 2.1.6.3 الزوج والزوجة. 3.1.6.3 البنات المسجلات ببطاقة العائلة لعضو/ عضوة هيئة التدريس والموظف/الموظفة. 4.1.6.3 الأبناء البالغة أعمارهم أقل من (22) عاماً فقط. 2.6.3 غير السعوديين 1.2.6.3 المرافقين لعضو / عضوة هيئة التدريس، أو الموظف/ة</p>

old only. 3.6.2 non-Saudis. 3.6.2.1 Accompanying a faculty member or employee.	
4- The target Patient: 4.1 List the Diagnostic Modalities Used: 4.1.1 Comprehensive history and physical examination to be performed by the attending physician on the first visit of the patient to the clinic. 4.1.2 The necessary laboratory tests and radiological diagnostic procedures to be performed on time to help determining the diagnosis. 4.1.3 Screening of patients for certain chronic diseases as hypertension, DM and also for nutritional status, risk of fall, psychological needs and abuse. 4.1.4 Early diagnosis of communicable diseases and its notification and proper management 4.1.5 Proper referral system for the patients to the secondary level when needed.	4- الإجراءات المستخدمة: 1.4 قائمة الإجراءات التشخيصية المستخدمة: 1.1.4 الفحص الشامل واخذ التاريخ المرضي للمريض عن طريق الطبيب المعالج في اول زيارة للعيادة. 2.1.4 عمل الاختبارات المخبرية التشخيصية الضرورية في الوقت المناسب لتشخيص المرض. 3.1.4 فحص المريض لاكتشاف امراض مزمنة معينة مثل مرض ارتفاع ضغط الدم ومرض السكري وأيضاً فحص حالة التغذية ووجود خطورة لاحتمالية سقوط المريض والاحتياجات النفسية للمريض. 4.1.4 التشخيص المبكر للأمراض المعدية وابلغها الى الجهات المعنية. 5.1.4 الاحالة للمرضى لمستوى رعاية ثانوي عند الحاجة.

Prepared By:

Name: Dr. Abdullah Fawaz Khalel
Position: Quality Representative, General Clinics
Date: 22/12/2022
Signature:

Recommended By:

Name: Mrs. Ahlam Alrefai
Position: Supervisor, Quality&Patient Safety Unit
Date:
Signature:

Reviewed By:

Name: Dr. Eman Balbaid
Position: Supervisor, General Clinics
Date:
Signature:

Approved By:

Name: Dr. Mansour Tobaigy
Position: Supervisor, Medical Services
Administration
Date:
Signature: